

JAARVERSLAG 2017

HET BUURTCOLLECTIEF



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Het Buurtcollectief over het jaar 2017.

Dit verslag is een samenvoeging van een aantal zaken, namelijk van de verslaglegging over het eerste en het tweede halfjaar van 2017, en van onze jaarrekening 2017.

Dit verslag geeft een goed beeld van datgene waar wij ons als federatie mee hebben beziggehouden. Dan gaat het zowel om de gezamenlijke acties die uitmondten in werkplannen, als om de directe ondersteuning van de buurtverenigingen en MFC's.

Onze dank gaat uit naar Cees Pieterse die ons het afgelopen jaar heeft geholpen bij het ontwikkelen van een groot aantal plannen en deelplannen waarmee we niet alleen het verslagjaar hebben kunnen vullen, maar tevens een stevig fundament hebben kunnen leggen voor de komende jaren.

Namens Het Buurtcollectief
Nico A. Bais, voorzitter

Rapportage 1^e Halfjaar 2017

Het Buurtcollectief Den Helder

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1 VISIE IN HET KORT

Inleiding

1. Visie op de kerntaak: praktische ondersteuning
2. Visie op de werkwijze: vraaggericht en gericht op ontwikkeling
3. Samenwerking, belangenbehartiging en bevordering van participatie
4. Kennis over nieuwe ontwikkelingen
5. Opdracht volgens de statuten
6. Doelstellingen van de buurthuizen en mfc's
7. Doelstellingen van Het Buurtcollectief

Hoofdstuk 2 ALGEMENE ACTIVITEITEN

Inleiding

Activiteiten

Hoofdstuk 3 VERSLAG PER BUURT OF WIJK

Inleiding

1. Buurtvereniging 't Kraaiennest
2. Buurtvereniging Piet Hein / De Beuk
3. Buurtvereniging De Viskom
4. Buurtvereniging De Overzet
5. Buurtvereniging ELTO
6. MFC 't Wijkhuis
7. MFC West End
8. MFC De Boerderij
9. MFC 't Dorpshuis

HOOFDSTUK 1 DE VISIE IN HET KORT

Inleiding

Voor u ligt de eerste rapportage die de gemeente Den Helder over 2017 van Het Buurtcollectief verwacht. Deze rapportage is te zien als de start van een nieuwe fase van 3 jaar, waarin Het Buurtcollectief van een conceptueel naar een operationeel proces gaat. In de rapportage maken we gebruik van doelstellingen die op basis van documentatie en op basis van de praktijk zijn geformuleerd (pg 3). Als de doelstellingen opnieuw zijn vastgesteld, kunnen ze van betekenis zijn bij de sturing van de activiteiten van Het Buurtcollectief. Ook kunnen ze gebruikt worden om de voortgang inzichtelijk te maken.

Deze rapportage heeft de volgende hoofdstukken:

- Hoofdstuk 1, een samenvatting van het werk van Het Buurtcollectief in het algemeen, ontleend aan het Visiedocument 2017 en aan diverse praktijkverslagen.
- Hoofdstuk 2, waarin Het Buurtcollectief rapporteert over activiteiten in voorwaardelijke zin, gericht op alle buurthuizen en mfc's en op de eigen organisatie.
- Hoofdstuk 3, waarin Het Buurtcollectief per buurt of wijk rapporteert over de ondersteuning die het geboden heeft in de eerste helft van 2017.

1. Visie op de kerntaak: praktische ondersteuning

De kern van de opdracht aan Het Buurtcollectief is de buurthuizen en mfc's te ondersteunen bij hun basistaken en bij het bereiken van hun doelen, door praktische diensten en kennis te bieden. Daarnaast is de opdracht dat zodanig te doen dat de buurthuizen en mfc's in 2020 zelfstandig functioneren. Dit houdt tenminste in dat de buurthuizen en mfc's zichzelf financieel duurzaam in stand houden, bijvoorbeeld door middel van sociaal ondernemerschap.

2. Visie op de werkwijze: vraaggericht en gericht op ontwikkeling

Op weg daar naar toe biedt Het Buurtcollectief vraaggericht ondersteuning. Dat houdt in dat Het Buurtcollectief de buurthuizen en mfc's uitnodigt om vragen te stellen en regelmatig te formuleren wat hun wensen of behoeften zijn. Vervolgens reageert Het Buurtcollectief zodanig op de vragen, dat in de behoeften wordt voorzien en dat de zelfstandigheid wordt bevorderd.

3. Samenwerking, belangenbehartiging en bevordering van participatie

Daarnaast wordt van Het Buurtcollectief verwacht dat het ondersteuning biedt gericht op:

- a. bevordering van de samenwerking: afstemmen, taken verdelen, middelen delen
- b. belangenbehartiging: nut en noodzaak onderbouwen, vertegenwoordigen of bepleiten
- c. bevordering van de participatie: deelname bevorderen van bijzondere groepen

Deze ondersteuning wordt niet alleen vraaggericht, maar ook aanbodgericht geboden.

4. Kennis over nieuwe ontwikkelingen

Het Buurtcollectief (directeur, bestuursleden) stelt voortdurend praktische, actuele kennis beschikbaar aan de besturen van buurthuizen en mfc's. Om dat te kunnen doen zijn contacten nodig en deelname aan netwerken of bijeenkomsten. Ook internet is een belangrijke bron van informatie. Daarnaast kan het incidenteel nodig zijn deel te nemen aan cursussen of studiedagen.

Transparantie is hierbij een voorwaarde. De buurthuizen en mfc's moeten kunnen herkennen en controleren wat zij hebben aan de kennis en de contacten van Het Buurtcollectief.

5. Opdracht volgens de statuten

In de oprichtingsstatuten van de vereniging Het Collectief van maart 2009 is onder Doel en middelen artikel 2 de volgende doelstellingen omschreven:

1. De vereniging stelt zich ten doel bevorderen en (doen) in standhouden van openbare voor ieder toegankelijke voorzieningen op sociaal-cultureel gebied (waaronder begrepen speeltuinvoorzieningen) in Gemeente Den Helder
2. De Vereniging streeft haar doel na vanuit de gedachte dat alle mensen gelijk zijn en recht hebben op een volwaardige plek in de samenleving.
3. De vereniging richt zich op vragen vanuit de samenleving in het algemeen en op het welzijnsbeleid van de gemeente den Helder in het bijzonder en hangt een wijk- en buurtgerichte gedachte aan met het oog voor de eigenheid van individuen en organisaties, waarmee de vereniging samenwerkt
4. De vereniging tracht haar doel te bereiken door:
 - a. het behartigen van de belangen van de leden;
 - b. het beïnvloeden van met name overheidsinstanties en andere instanties op beleidsmatig terrein;
 - c. het vertegenwoordigen van de leden naar overheidsinstanties en andere instanties;
 - d. het ondersteunen van de leden in ruimste zin;
 - e. het mede met het oog op het steunen van buurtbewoners in standhouden van een federatiebureau, waarvan professionals deel uitmaken;
 - f. het bevorderen van vrijwillige inzet van buurtbewoners;
 - g. het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande in de ruimste zin genomen in verband staat of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Op grond van het voorgaande kunnen we nu de uitdagingen formuleren als 'gewenst resultaat' in het jaar 2020, voor zowel de aangesloten instellingen/voorzieningen als Het Buurtcollectief.

6. Doelstellingen van de buurthuizen en mfc's

De buurthuizen en multifunctionele centra functioneren in 2020 toekomstbestendig en overeenkomstig de behoeften en het karakter van hun buurt of wijk. Dit houdt in:

1. Zij bieden activiteiten en faciliteiten waar behoefte aan is en die de kwaliteit van leven in hun buurt of wijk versterken. Het aanbod omvat tenminste het ontwikkelen en uitvoeren van:
 - activiteiten voor ontmoeting
 - educatieve activiteiten
 - culturele activiteiten
 - activiteiten voor beweging en sport
 - ruimte en faciliteiten voor initiatieven van bewoners
 - informatie verstrekking, signalering en verwijzing naar professionals
2. Zij behalen hun doelen op het gebied van continuïteit: financieel, organisatorisch, qua huisvesting, inhoudelijk en wat betreft de deelname van de diverse bewoners.
3. Zij werken effectief en efficiënt samen: met elkaar, met de gemeente, met organisaties en personen die 'in huis' een plek hebben en met andere relevante partijen.

4. Zij dragen aantoonbaar bij aan de participatie van bewoners met een zekere afstand tot de samenleving.
5. Zij behartigen hun belangen op constructieve manier, gericht op duurzaam functioneren als buurthuis of mfc in een complexe samenleving.
6. Zij vragen op adequate manier aan Het Buurtcollectief om ondersteuning bij:
 - a. de zorg voor goede randvoorwaarden;
 - b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en de kansen voor ondernemerschap;
 - c. het ontwikkelen van plannen en het planmatig werken;
 - d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen;
 - e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering;
 - f. risico's die hun voortbestaan in gevaar brengen.

7. Doelstellingen van Het Buurtcollectief

Het Buurtcollectief functioneert in 2020 voor alle betrokkenen constructief en betekenisvol. Dit houdt in:

1. Het levert diensten, kennis en materialen aan de buurthuizen en mfc's, ter ondersteuning van hun dagelijkse taken, gericht op hun doelen en op optimaal functioneren.
2. Het werkt als organisatie planmatig en systematisch, effectief en efficiënt.
3. Het werkt naar de buurthuizen en mfc's kundig, vraaggericht en transparant.
4. Het heeft een adequate financiële en verantwoordingsrelatie met de gemeente.
5. Het ondersteunt feitelijk en qua beleving van de 'afnemers' effectief en efficiënt bij:
 - a. de zorg voor goede randvoorwaarden;
 - b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en de kansen voor ondernemerschap;
 - c. het ontwikkelen van plannen en het planmatig werken;
 - d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen;
 - e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering;
 - f. risico's die hun voortbestaan in gevaar brengen.

Deze doelstellingen liggen ten grondslag aan deze rapportage: de rapportage is opgesteld vanuit het perspectief van Het Buurtcollectief.

Op basis van de doelstellingen kan Het Buurtcollectief werkplannen maken voor 2018: een gezamenlijk werkplan en een werkplan per buurthuis/mfc. In de rapportages van 2018 kan dan de voortgang per doelstelling worden beschreven.

Hoofdstuk 2

ALGEMENE ACTIVITEITEN

Periode:

1 januari 2017 tot en met 31 juli 2017

Inleiding

De algemene activiteiten van Het Buurtcollectief zijn erop gericht om de ondersteuning van alle buurthuizen en mfc's mogelijk te maken, voor te bereiden, uit te voeren, te evalueren of te verbeteren.

Doelgebieden zijn:

1. De organisatie, het beleid en de voorwaarden van de vereniging Het Buurtcollectief zelf
2. De inhoudelijke ondersteuning voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's
3. De ondersteuning van de voorwaarden voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's

Doelgebied	Beschrijving van de activiteiten van Het Buurtcollectief
1. De organisatie en het beleid en de voorwaarden van de vereniging Het Buurtcollectief zelf	Maand: jan-maart Diverse soorten van individueel werkoverleg gehad met medewerkers van de gemeente en met andere betrokkenen of belanghebbenden. Daaronder ook: projectmanagement, projectenwinkel, VVH, advocaat, landschapsbeheer, JVC Julianadorp (voetbalvereniging), JV Julianadorp (jongerenvereniging), de Vlindertuin en het ROC. Maand: jan-maart Per maand een of meer keren het overleg van het Dagelijks Bestuur voorbereid en ondersteund. Idem overleg SVG en Federatie voorbereid en ondersteund. Idem overleggen tussen het DB en de diverse buurthuizen en mfc's. Maand: jan-maart Dossierwerk en verslaglegging uitgevoerd mbt bijeenkomsten van diverse Het Buurtcollectief (DB, Federatie, SVG). Dit om de voortgang en de continuïteit te waarborgen en relevante informatie te kunnen verspreiden. Maand: jan-feb-maart Voorstel gemaakt voor herinrichting van de werkorganisatie en in de Federatie besproken. Daarin o.a. rol en positie DB. Bespreking voorbereid en begeleid over de toekomst van het Buurtcollectief. Besluit voorbereid en genomen om meer differentiatie aan te brengen in de ondersteuningslijnen: inhoudelijk, bestuurlijk of qua huisvesting. Ook besloten meer aandacht te schenken aan de gezamenlijkheid. Per direct de uitvoering van de besluiten in gang gezet, met name in de een-op-een begeleiding. Maand: jan-feb Onderzoek problemen website en e-mail. Conclusies: noodzaak van splitsing website en e-mail, van verbetering uitstraling en

	content en van overstap naar andere websitebouwer. Gewerkt aan oplossingen hiervoor. Computer laten configureren. Maand: feb Opzet kennisbank. De behoefte daaraan is opnieuw genoemd en vastgelegd in een verslag van 7 maart. Maand: maart Gewerkt aan het jaarverslag 2016. Maand: jul Meegewerkt aan het interview ten behoeve van de voorliggende inventarisatie. Informatie ter plekke gegeven en aansluitend meer informatie toegestuurd. Maand: april-mei Als penningmeester overleg gehad en verslag gemaakt over de samenstelling van de financiële jaarrekening van Het Buurtcollectief. Subsidieaanvraag 2018 geschreven en ingediend bij het gemeentebestuur. Maand: jun Gesprek gevoerd met websitebouwer om problemen op te lossen. Afspraak vooralsnog: werkzaamheden worden uitgevoerd zoals contractueel afgesproken. Bij einde looptijd contract heroverwegen. Maand: jun Signalen van onvrede bij de buurthuizen/mfc's geregistreerd. Inventarisatie in werking gezet van hetgeen er in het eerste half jaar feitelijk is gedaan. Conclusie: ook al hadden niet alle activiteiten het gewenste resultaat, er zijn vanuit het Buurtcollectief, de Federatie en de SVG veel activiteiten ontplooid in de sfeer van begeleiding, ondersteuning, belangenbehartiging, informatievoorziening, etc. Kernvraag komende periode: wat zijn in de komende jaren de juiste activiteiten en hoe krijgen die activiteiten op een juiste manier vorm? Maand: jun-jul Bestuurlijk overleg voorbereid en gevoerd over verschillende onderwerpen: de meer resultaatgerichte en operationele lijn die Het Buurtcollectief gaat inzetten, de subsidietoekenning en het budgetcontract voor 2018. Uitstel verworven voor het halfjaarlijks verslag tot 1 oktober 2017.
--	---

2. De inhoudelijke ondersteuning van Het Buurtcollectief aan alle buurthuizen en mfc's	Maand: jan Vrijwilligersbijeenkomst voorbereid en begeleid. Maand: jan-maart Wekelijkse Nieuwsbrief gemaakt en verzonden. Maand: feb-maart Geëvalueerd met de trainers van de themabijeenkomsten over dementie. Conclusies: er is veel belangstelling; de bijeenkomsten waren te weinig trainingsachtig. Besloten is dat dit in het vervolg wordt meegenomen. Er zijn vervolgvonden gepland, georganiseerd en de uitnodigingen zijn in maart verzonden. Maand: feb-maart Individuele ondersteuning geboden ten behoeve van hun werkzaamheden aan bijvoorbeeld de Boerderij, 't Wijkhuis, het Wijkplatform Nieuw Den Helder, De Overzet. Maand: jan-maart Begeleiding programmagroep voor het gezamenlijke themaprogramma. Voor diverse thema's is de belangstelling gepeild en de voorfase opgestart. Onderwerpen met hoge prioriteit blijken te zijn dementie en eenzaamheid. Maand: jan-maart Communicatiegroep opgestart voor de verbetering en actualisering van de PR en de communicatie. Gezamenlijk voorstellen ontwikkeld voor een Nieuwsbrief voor bestuursleden, what's app, facebook, website etc. Daarnaast is in gang gezet de verbijzondering van de algemene folder van Het Buurtcollectief per buurthuis/mfc. Maand: jan-maart Voorstel voor themakeuze gemaakt en voor de planning van een bijeenkomst per maand. Ook de voorbereiding van 6 kajuitbijeenkomsten is in gang gezet, evenals het idee over kleinschalige voorlichtingsavonden per buurt/mfc en mogelijke onderwerpen voor de digitale kennisbank. Maand: jan-mrt Mogelijkheden verkend voor gesubsidieerde cursus voor penningmeesters. Resultaat: vanaf juni kan erop worden ingeschreven. Maand: maart Kennis in huis gehaald over het onderwerp 'Gezond natuurwandelen'. Presentatie Gezond natuurwandelen is doorgestuurd naar leden van Het Buurtcollectief en
---	---

	buurthuizen/mfc's. Vier buurthuizen/mfc's hebben zich opgegeven voor deelname. Maand: jun-jul Vraagstuk tekort aan vrijwilligers en bestuurders voorbereid en besproken in het federatieoverleg. Besluit is genomen om een themabijeenkomst te organiseren over de vernieuwing van activiteiten, met als onderdeel bespreking van de functies van buurthuizen/mfc's en de gewenste resultaten. Maand: jun-jul Voorbereid voor en leiding gegeven aan een bestuursvergadering van de mfc's. Aanleiding: verschillende discussies die aandacht en duidelijkheid vroegen. Maand: jun-jul Themabijeenkomst Veilig Buurthuis/MFC voor bestuursleden en vrijwilligers is in het federatieoverleg voorbereid. Betreft onder meer de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van vrijwilligers, omgangsregels en gedragscodes. Ook het instellen van een vertrouwenspersoon krijgt aandacht. Het besluit is genomen om te streven naar standaardisering van procedures en het vaststellen van een gezamenlijke gedragscode. In de aanloop daarheen wordt de PPP naar elk buurthuis/mfc worden gestuurd. Maand: jun Naar aanleiding van het idee voor een Game Toernooi in de buurthuizen en mfc's is er contact geweest en is er gevraagd om uitwerking. In het Federatieoverleg is een en ander toegelicht. Besluit: we monitoren de voortgang. De buurthuizen/mfc's nemen zelf contact op indien zij hiermee aan de slag willen.
3. De ondersteuning van de voorwaarden voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's	Maand: jan-mrt Planontwikkeling voorbereid en ondersteund richting de verschillende buurten en de samenwerking met andere partners. Maand: jan-mrt Verzoek ingediend om opnieuw een structuur op te zetten voor schade- en onderhoud-meldingen van alle buurthuizen en mfc's. Dit krijgt nog vervolg. Thema-avonden georganiseerd over meer van dat soort praktische zaken als vergunningen, procedures, etc. Informatie daaruit gedeeld. Maand: jan-maart Verkenning mogelijkheden van standaardisering van procedures en het vaststellen van gezamenlijke normen en waarden voor het gedrag in de buurthuizen en mfc's (gedragscode).

	Maand: jan-maart Met Stichting Vastgoed gesprek gehad over de achterstand die de vereniging heeft. Maand: jan-maart Geadviseerd en geholpen bij het oplossen van problemen met betrekking tot het vastgoed onderhoud van de leefomgeving van de diverse buurthuizen/mfc's: toilet, lekkage, dakpannen, overlast burens, een lift die niet goed werkt. Maand: jan-maart Modellen en informatie op internet gedeeld over de bezwaarprocedure tegen de WOZ-verhoging, exemplarisch uitgewerkt voor De Boerderij. Idem over OZB. Maand: maart Contact gelegd en gesproken met raadgevend bureau Het Grote Oost. Doel was verkenning van de mogelijkheden voor subsidieverwerving opknappen de beuk. Resultaat: duidelijkheid dat veel regelingen niet van toepassing zijn of geen soelaas bieden. Maand: maart-jun Middels samenvattend verslag aandacht gevraagd bij de penningmeesters voor het tijdig aanleveren van jaarrekening stukken (1 april van het afgelopen jaar) en de subsidie aanvraag (voor 1 juli) voor het komend jaar. Stukken gedigitaliseerd aangeleverd bij gemeente Den Helder. Voorbereidende werkzaamheden verricht om aan de wettelijke voorschriften te voldoen voor de ANBI status (alg nuts beogende instelling). Beleidsplan op internet gezet. Maand: maart Doorrekeningen laten maken voor de buurthuizen/mfc's voor verkrijging van de panden in eigen beheer. Opties, mogelijke kansen en problemen besproken, waaronder de staat van het onderhoud. De Boerderij is als mogelijk voorbeeld uitgewerkt. Conclusies: er is meer informatie nodig, taken zijn verdeeld en het onderwerp verdient een vervolg. Maand: feb Een van de federatieleden heeft geprobeerd duidelijkheid te krijgen over de mogelijkheid van een SBBI-status. Vooralsnog geen toezeggingen gekregen en terugverwezen naar de belastingsite. Informatie gedeeld in de Federatie. Maand: jan-mrt Diverse werkgroepen begeleid. Bijvoorbeeld: werkgroep financiën en gebouwen, werkgroep Wijkgericht werken, werkgroep Pandje,
--	--

	werkgroep Toekomst gebouwen, DB Het Dorpshuis, projectgroep Van Galen/De Beuk, vrijwilligersbijeenkomst. Maand: jan Planning Jaarvergaderingen buurthuizen voorbereid en doorgenomen en de bezoeken verdeeld. Maand: jul-aug Ontwikkeling visiedocument en rapportagemodel. Maand jul-aug-sep Bronnenonderzoek en ontwikkelen eerste halfjaarlijkse rapportage van 2017 over Het Buurtcollectief. Maand: juni Besluit voorbereid en besproken over meer operationele en resultaatgerichte insteek van Het Buurtcollectief. Maand: juni Power point presentatie gemaakt (VOG) Verklaring Omtrent Gedrag) tbv het federatieoverleg en gepresenteerd. Maand: juni Gesprekken gevoerd met voorzitters van 't Wijkhuis, 't Kraaiennest, Elto en Visbuurt Maand: jan-juni 12 x dagelijks bestuur bijeenkomsten en 6 x Federatiebijeenkomsten geleid. Maand: jan-juni Maandelijkse voortgangsbijeenkomst van voorzitter en directeur van Het Buurtcollectief.
--	---

Hoofdstuk 3 VERSLAG PER BUURT OF WIJK

Periode: 1 januari 2017 tot en met 31 juli 2017.

De verslagen zijn opgebouwd aan de hand van de volgende doelgebieden:

- a. de zorg voor goede randvoorwaarden
- b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap
- c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken
- d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen
- e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering
- f. toekomstgerichtheid en risico's die het voortbestaan bedreigen

1	Buurtvereniging 't Kraaiennest	Stad Binnen de Linie
----------	---------------------------------------	-----------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: jan-mrt Standby geweest bij het indienen van het WOZ-bezwaar door het bestuur van 't Kraaiennest. Dit bezwaar is afgewezen. Maand: jan-febr Adviesgesprekken voorbereid en uitgevoerd (Boerderij en Kraaiennest) om door te rekenen welke consequenties er ontstaan wanneer het buurthuis in eigendom komt van de vereniging zelf. Er is een opzet gemaakt om verschillende zaken in beeld te brengen.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

2	Buurtver. Piet Hein / BuurthuisDe Beuk	Van Galenbuurt
----------	---	-----------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: jan-maart Vergadering voorbereid en begeleid n.a.v. een rapportage over hoe het gaat o.a in relatie tot de functies van Het Buurtcollectief. Maand: jan-juli Vinger aan de pols gehouden en ontwikkelingen gevolgd mbt de renovatie en de onderhoudsproblemen. Onder meer naar aanleiding van de enquête in de buurt en de activiteiten van de projectgroep. Het budget van SVG dreigt ernstig onder druk te komen. Maand: jan-juli Standby geweest bij het indienen van het WOZ-bezwaar door het bestuur van De Beuk. Dit bezwaar is afgewezen. Rechtszaak is gevolgd. Maand: maart Mee folders rondgebracht.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: juni-juli Op basis van eerdere gesprekken met De Beuk is een format gemaakt t.b.v. verdere ontwikkeling en plannen van De Beuk.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: maart Thema-avond mee voorbereid en ondersteund. Gezamenlijke avond begeleid Van Galen/De Beuk over de visie. Planmatige aanpak bepleit mbt de rol en de activiteiten van het buurthuis.
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Maand: jan-maart Vorbereid, geadviseerd en begeleid bij een bijeenkomst over de toekomstige ontwikkelingen binnen de diverse platformen in de wijk. Er zijn lijnen uitgezet om meer samen op te trekken, met als doel verschillende zaken te ontwikkelen, de rol van het buurthuis hierin te bepalen en oplossingen te bewerkstelligen

	voor het onderhoudsprobleem.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

3	Buurtvereniging De Viskom	Visbuurt
----------	----------------------------------	-----------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: ja-maart Gesprek gevoerd over de mogelijkheden van de Visbuurt en de ontwikkelingen daar richting De Viskom en de Maranathakerk. Een verslag hierover is toegezonden aan de federatie en dat verslag is besproken. Naar aanleiding daarvan is in de federatie de stand van zaken besproken mbt doorrekeningen ivm verkrijging van panden in eigen beheer. Afspraak op voorstel van SVG: Dit wordt door de betrokken buurthuizen onderzocht, daarna kan de discussie in de federatie mogelijk een vervolg krijgen. Maand: jan-maart Geadviseerd t.a.v. de nota's en het onderhoud van de lift door Kone. Het beheer ligt bij de directeur van Het Buurtcollectief. Dit wordt aangehouden. Naar aanleiding van dit onderwerp is in het federatie door SVG gemeld dat bij een interne verbouwing (voor rekening en risico van het buurthuis/mfc), een asbestinventarisatie dient te worden uitgevoerd, voordat verbouwingswerkzaamheden beginnen.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: jan-juni Een tweetal gesprekken met voorzitter Buurthuis en buurtbewoners Visbuurt. Maand: jan-juli Vorbereiding van de mogelijke ontwikkeling van De Viskom van buurthuis naar mfc. De gemeente voert gesprekken met de diverse belanghebbenden. Dit moet leiden tot een programma van eisen. Maand: juli Vorbereiding en ondersteuning van het Bestuurlijk Overleg. De gemeente laat weten bij positieve uitkomst de realisatie van een MFC wel voor zijn verantwoordelijkheid te willen nemen. Cees bepleit de verandering van De Viskom naar een mfc, maar onder de voorwaarde van een 'nieuwe stijl', met o.a. een vernieuwend aanbod, bestuur en vrijwilligersteam. Maand: juli Gesprek gevoerd in de Visbuurt met verschillende

	maatschappelijke partijen aangaande de ontwikkeling van deze buurt in relatie tot deze maatschappelijke partijen.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: juli Kennismakingsgesprek met bestuursvoorzitter van De Viskom, Toon van der Kamp. Daarin is ook de ontwikkeling naar mfc een onderwerp.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: jan-maart Powerpoint <i>Eenzaamheid onder ouderen</i> en <i>Gezond wandelen voor ouderen</i> opgevraagd en gedeeld met de buurthuizen en mfc's.
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Maand: jan-maart Belangen behartigd in het Federatieoverleg voor samenwerking in de pilots tussen De Beuk en De Viskom.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

4	Buurtvereniging De Overzet	Vogelwijk
----------	-----------------------------------	------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: feb Gesprekken ondersteund met twee nieuwe kandidaat bestuursleden bij De Overzet. Later verder met hen gesproken en hen kennis laten maken met het Buurtcollectief en de Federatie. Maand: jan-maart Stand van zaken Overzet Maand: juni-juli Gesprek met De Overzet voorbereid over zaken mbt de SVG. Vervolg verwacht in juli.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: feb Overleg gevoerd over het Buurtplan van De Overzet.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: jan-maart 2 a 3 Bewonersavonden bijgewoond.
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	Maand: jan-maart Ondersteuning geboden in de spanning tussen De Overzet en de SVG ivm de eindafrekening na de renovatie c.q. nieuwbouw.

5	Buurtvereniging ELTO	Tuindorp
----------	-----------------------------	-----------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: feb Het bestuurlijk overleg bijgewoond. Jan meldt dat er een behoorlijke groei is in het bestuur, qua aantal maar ook qua verjonging. De oorzaak van deze spontane aanwas blijft vooralsnog onduidelijk.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: jan-jun De verzekerde waarde van de inventaris aangekaart en bijgesteld.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: maart Vergadering begeleid van ELTO met de Federatie.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: jan Thema-avond over Eenzaamheid begeleid. Maand: jan Werkgroep van het Pandje begeleid (verbouwing tienerhuiskamer naast ELTO).
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

6	MFC 't Wijkhuis	Nieuw Den Helder centrumdeel
----------	------------------------	-------------------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Zie: e voorzitter geworven voor het Wijkhuis.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: jan-jun Ondersteuning geboden aan de penningmeester om de financiële administratie in proces te zetten. Financiële besparing aangegeven voor de administratiekosten. Zie ook: e
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Zie: e
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: jan Gesprek gevoerd over vervolgcursus Julianadorp.
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Maand: jan Ondersteuning geboden bij de voorbereiding en de uitvoering van het overleg tussen Het Buurtcollectief, het bestuur van 't Wijkhuis, de Gemeente en samenwerkingspartners De Omring, de Beheerstichting NDH, de Woningstichting, MEE & de Wering, Woningstichting DH, Omring, GGZ-NHN, Tellusgroep, De Helderse Vallei, Esdégé Reigersdaal. De onderwerpen die op 25 januari zijn besproken aan drie tafels: 1. Samenwerking in 't Wijkhuis. Opzetten van een visieplan op samenwerking van de in 't Wijkhuis 'wonende' organisaties. 2. Voorstel van Het Buurtcollectief tot het realiseren van een fusie tot één facilitair kantoor onder Het Buurtcollectief. Omdat er geen extra geld voor beschikbaar komt wordt dit voorstel afgewezen. De facilitaire dienstverlening van Het Buurtcollectief blijft naar behoefte en is niet vanzelfsprekend dezelfde als die aan andere buurthuizen en mfc's. 3. De infrastructuur die nodig is om in de wijk de nodige sociale voorzorg te bieden. Doel is dat er niet te snel een beroep gedaan wordt op de WMO. MEE & deWering heeft een plan gemaakt voor de sociale infrastructuur. Den Helder krijgt twee integrale teams die in Den Helder dit plan gaan uitvoeren. Daarbij heeft elk team twee wijken onder zijn hoede. De vraag die open staat is nog welke rol aan de buurthuizen/mfc's hierin is toebedeeld.

f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

7	MFC West End	Nieuw Den Helder westelijk deel
----------	---------------------	--

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: jan Ondersteuning geboden bij het offertetraject mbt de plaatsing van radiatoren. Resultaat: Er kan toestemming worden gegeven voor de plaatsing.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Maand: feb Informerende nieuwe bestuursleden ivm het wijkplatform en de functie van Het Buurtcollectief.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

8	MFC De Boerderij	De Schooten
----------	-------------------------	--------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: maart-april Redactiecommissie van de Boerderijkrant ondersteund.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: feb-maart Opdracht voor taxatie is getekend, dit ten behoeve van een voorstel voor eventuele renteherziening. De stukken voor de taxatie zijn aangeleverd. Het wachten is op het rapport. Maand: jan-maart Onderzoek gedaan, overleggen gevoerd met diverse betrokkenen, bezwaarschrift ingediend, rechtszaak voorbereid en gevoerd mbt WOZ-verhoging van De Boerderij. Belangenbehartiging is intensief ondersteund, casus van De Boerderij is uitgebreid gedaan, modellen en procedures zijn gedeeld, als mogelijk voorbeeld voor andere buurthuizen/mfc's. Resultaat was niet helemaal naar tevredenheid. Maand: jan- febr Diverse overleggen gehad met het bestuur en de werkgroep. Adviesgesprekken voorbereid en uitgevoerd (Boerderij en Kraaiennest) om door te rekenen welke consequenties er ontstaan wanneer het buurthuis in eigendom komt van de vereniging zelf. Er is een opzet gemaakt om verschillende zaken in beeld te brengen.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: jan Gesprek gevoerd met sportservice ivm de mogelijkheden voor sportactiviteiten gedurende de vakantieperiode.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: feb Themabijeenkomst Eenzaamheid ondersteund. Maand: juni Vragen die vooraf gesteld zijn mbt het overleg Signalering Dementie zijn doorgenomen. Aanwezig geweest bij het overleg en geadviseerd bij de discussie. Maand: maart Overleg jongerenvereniging ondersteund.
e. ontwikkeling van de	Maand: feb

samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Aanwezig geweest bij de bijeenkomst van het Wijkplatform.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

9	MFC 't Dorpshuis	Julianadorp centrumdeel
----------	-------------------------	--------------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Maand: feb Jaarverslag besproken, waarin o.a. feedback met betrekking tot de rol van Het Buurtcollectief.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Maand: jan-jun In verband met de fusie van 't Dorpshuis en MFC J'Dorp heeft de penningmeester diensten verleend mbt het vermogensbeheer.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Maand: jan Vorbereiding en ondersteuning van de bespreking van werkgroep 't Dorpshuis. Belangrijk onderwerp: er is behoefte aan activiteiten voor versterking van de sociale infrastructuur. Ook de rol daarbij van de gemeente, 't Dorpshuis en Het Buurtcollectief is door de werkgroep geanalyseerd. Conclusies zijn onder meer: 1. Er ligt een kans voor de buurthuizen. 2. Geld geven als rol van de gemeente is niet genoeg. Er is meer nodig. Maand: feb Ondersteuning geboden bij het maken van een voorstel door de cultuurwerkgroep en de programmaraad.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Maand: feb Overleg gehad met het mfc. Maand: maart Overleg jongerenvereniging ondersteund.
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Maand: feb Ondersteuning geboden bij het overleg over de samenwerking met onderhuurders, zoals de bibliotheek, het onderwijs, de kerk. Maand: maart Overleg tussen 't Dorpshuis en de voetbalvereniging JVC begeleid. Idem met Vliet 60 (De Wering).
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

Rapportage 2^e Halfjaar 2017

Het Buurtcollectief Den Helder

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	DOELSTELLINGEN	 3
HOOFDSTUK 2	ALGEMENE ACTIVITEITEN	 4
HOOFDSTUK 3	VERSLAG PER BUURT OF WIJK	 7

HOOFDSTUK 1 DOELSTELLINGEN

Inleiding

Voor u ligt de tweede rapportage van Het Buurtcollectief van 2017, over de maanden augustus t/m december. In de eerste rapportage was een geactualiseerde visie opgenomen. Deze wordt met enkele wijzigingen verwerkt in het Werkplan 2018 van Het Buurtcollectief. In deze tweede rapportage nemen we uit de visie alleen de doelstellingen over. Deze vormen ook nu weer de rode draad in de rapportage.

Doelstellingen van Het Buurtcollectief

Het Buurtcollectief functioneert in 2020 voor alle betrokkenen opbouwend en betekenisvol. Dit houdt in:

1. Het levert diensten, kennis en materialen aan de buurthuizen en mfc's, ter ondersteuning van hun dagelijkse taken, gericht op hun doelen en op optimaal functioneren.
2. Het werkt als organisatie planmatig en systematisch, effectief en efficiënt.
3. Het werkt naar de buurthuizen en mfc's kundig, vraaggericht en transparant.
4. Het heeft een doeltreffende financiële en verantwoordingsrelatie met de gemeente.
5. Het ondersteunt feitelijk en qua beleving van de 'afnemers' effectief en efficiënt bij:
 - a. de zorg voor goede randvoorwaarden;
 - b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en de kansen voor ondernemerschap;
 - c. het ontwikkelen van plannen en het planmatig werken;
 - d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen;
 - e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering;
 - f. risico's die hun voortbestaan in gevaar brengen.

Doelstellingen van de buurthuizen en mfc's

De buurthuizen en multifunctionele centra functioneren in 2020 toekomstbestendig en overeenkomstig de behoeften en het karakter van hun buurt of wijk. Dit houdt in:

1. Zij bieden activiteiten en faciliteiten waar behoefte aan is en die de kwaliteit van leven in hun buurt of wijk versterken. In het aanbod streven zij naar het ontwikkelen en uitvoeren van:
 - activiteiten voor ontmoeting
 - recreatieve activiteiten
 - educatieve activiteiten
 - culturele activiteiten
 - activiteiten voor beweging en sport
 - ruimte en faciliteiten voor initiatieven van bewoners
 - informatie verstrekking, signalering en verwijzing naar professionals
2. Zij behalen hun doelen wat betreft hun voortbestaan: financieel, organisatorisch, qua huisvesting, inhoudelijk en wat betreft de deelname van de diverse bewoners.
3. Zij werken effectief en efficiënt samen: met bewoners, met vrijwilligers, met elkaar, met de gemeente, met organisaties en personen die 'in huis' een plek hebben en met andere relevante partijen.
4. Zij dragen aantoonbaar bij aan de participatie van bewoners met een zekere afstand tot de samenleving.
5. Zij behartigen hun belangen op een opbouwende manier, gericht op duurzaam functioneren als buurthuis of mfc in een complexe samenleving.
6. Zij vragen op een effectieve manier aan Het Buurtcollectief om ondersteuning bij:
 - a. de zorg voor goede randvoorwaarden;
 - b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en de kansen voor ondernemerschap;
 - c. het ontwikkelen van plannen en het planmatig werken;
 - d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen;
 - e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering;
 - f. risico's die hun voortbestaan in gevaar brengen.

HOOFDSTUK 2 ALGEMENE ACTIVITEITEN

Periode: 1 augustus 2017 tot en met 31 december 2017

Inleiding

De algemene activiteiten van Het Buurtcollectief zijn erop gericht om de ondersteuning van alle buurthuizen en mfc's mogelijk te maken, voor te bereiden, uit te voeren, te evalueren of te verbeteren.

Doelgebieden zijn:

1. de organisatie, het beleid en de voorwaarden van de vereniging Het Buurtcollectief zelf;
2. de inhoudelijke ondersteuning voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's;
3. de ondersteuning van de voorwaarden voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's.

De lijnen die waren uitgezet in de voorgaande maanden, zijn vanaf september voortgezet.

Verslag

Per doelgebied worden de activiteiten omschreven.

Doelgebied	Beschrijving van de activiteiten van Het Buurtcollectief
1. De organisatie, het beleid en de voorwaarden van de vereniging Het Buurtcollectief zelf	Augustus Het Buurtcollectief heeft gewerkt aan de rapportage over de eerste helft van 2017 door middel van bestudering van documenten en door gesprekken. Er is een doeleindenmatrix ontwikkeld met omschreven functies als onderdeel van toekomstig werkplan voor de buurthuizen en mfc's. In de Federatie is er actuele kennis gedeeld, materiaal verspreid en uitgebreid gesproken over Veilig buurthuis, Grensoverschrijdend gedrag, de Vrijwilligersverklaring en over hoe je kunt omgaan met weerstand bij besturen en/of vrijwilligers om hierover te praten. Bij al deze onderwerpen is een eerste model-tekst of een model-opzet gemaakt. In de Federatie is mbv Powerpointpresentatie een nieuwe VOG (verklaring omtrent gedrag) geïntroduceerd en inzicht gegeven in wat daarbij komt kijken en hoe veilig een buurthuis/mfc kan zijn. De Powerpointpresentatie is vervolgens onder de leden verspreid. Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de website bouwer, omdat de website niet goed benaderbaar was en de mailboxen vol liepen. Er is extra capaciteit geregeld. Op termijn, voor de afloop van het contract, kijken we hier nog eens naar. De betaling van de rekening van de hosting is opgelost en de website is weer online. September Bespreking begeleid in de Federatie over de rapportage over de eerste helft van 2017. Na enkele correcties is de rapportage vastgesteld en eind september met begeleidend bericht verzonden aan de gemeente. De gemeente heeft de Rapportage 2017-1 geaccordeerd. November Er is gewerkt aan de terugkomst van de directeur. In een aantal gesprekken is er aandacht geschonken aan de situatie, waarbij zowel de privé- als de werkomstandigheden aanbod zijn geweest. De directeur is bijgepraat, de nieuwe documenten zijn verstrekt, de nieuwe lijnen zijn besproken, etc. Het idee is de ingezette veranderingen door te zetten. Ook het personeelsdossier is op orde gebracht. Interim-directeur en directeur hebben voorbereidingen getroffen voor de verdere uitwerking van het Werkplan 2018 van Het Buurtcollectief.

	Het gesprek over het Werkplan 2018 van Het Buurtcollectief met de gemeente is voorbereid en het heeft plaatsgevonden. Opzet en budgetvoorstel is geaccepteerd en speerpunten per buurthuis/mfc zullen later toegevoegd worden. Ten behoeve van de ondersteuning is er een kandidaat geworven voor het facilitair bureau. December Er is een start gemaakt met de rapportage over het tweede half jaar van 2017. Ten behoeve van het nieuwe werkplan van Het Buurtcollectief is de behoeften-inventarisatie is voorbereid en gestart. Kernvraag is wat de belangrijkste ondersteuning is die de buurthuizen en mfc's in 2018 willen ontvangen van Het Buurtcollectief. Hulpmiddel in de inventarisatiegesprekken is de Doeleindenmatrix. Juli-december Er zijn 7 dagelijks bestuursvergaderingen voorbereid en begeleid en aan de besluiten uit die vergaderingen is vervolg gegeven. Onder meer is er gesproken over de re-integratie van de directeur, de voorwaarden waaronder en wat de gewenste faciliteiten zijn. Een ander belangrijk onderwerp was de inrichting van de begroting, met medeneming van de bestaande wensen. De opzet is aangepast en vastgesteld voor 2018.
2. De inhoudelijke ondersteuning van Het Buurtcollectief aan alle buurthuizen en mfc's	Juli In het dagelijks bestuur van Het Buurtcollectief is een pittige discussie gevoerd over de basistaken van de ondersteuning. Wij zijn het er over eens dat het accent dient te blijven liggen op het bieden van praktische ondersteuning aan de vrijwilligers en het bestuur van de buurthuizen. De stukken over Gezond Natuurwandelen zijn verspreid naar de buurthuizen. Daarop hebben 4 buurthuizen aangegeven hier iets mee te willen. In de Federatie is een presentatie verzorgd door een consulent. Er is een format voor een projectplan opgezet voor de verandering van buurthuis naar mfc nieuwe stijl. Het plan is uitgewerkt voor De Beuk, maar het format kan breder worden toegepast. Er is projectgroep ingesteld. Er is een gesprek gevoerd over afstemming en de rollen van Het Buurtcollectief en de gebiedsmanager van de gemeente Den Helder. Augustus September Het Buurtcollectief heeft 't Wijkhuis begeleid bij de opzet van een nieuw Werkplan 2018, met activiteiten behorend bij een mfc 2.0. NB: De ontwikkeling van dit werkplan is benaderd als model voor de ontwikkeling van werkplannen in het algemeen, vooral omdat het bij alle buurthuizen en mfc's om een verandertraject gaat. Vandaar dat dit onderwerp ook hier in de rapportage staat. Zie verder: Hoofdstuk 3 Verslag per buurthuis of mfc. November Er is een begin gemaakt met het Werkplan 2018 van Het Buurtcollectief. Er is informatie verzameld, een format ontwikkeld, een eerste opzet uitgewerkt, etc. Na commentaar is een 2^e versie gemaakt, met inhoud en expliciete formulering

	van de gewenste resultaten en prioriteiten voor Het Buurtcollectief. December Er is een inventarisatiegesprek geweest met de buurthuizen ELTO (Tuindorp), De Beuk (van Galen), De Overzet(Vogelwijk), De Boerderij (de Schooten), 't Kraaiennest (Oud Den Helder). De gesprekken waren vooral inhoudelijk van karakter. Ze gaan verder in januari 2018.
3. De ondersteuning van de voorwaarden voor de gezamenlijke buurthuizen en mfc's	Augustus Er is een verkorte jaarrekening op de website van Het Buurtcollectief geplaatst. September Er is een vervolg bespreking geweest in de Federatie over Veilig Buurthuis en de Gedragscode. Deze bespreking was zodanig voorbereid en voorzien van materiaal, dat zij model kan staan voor de besprekingen in de afzonderlijke buurthuizen en mfc's. Het probleem van het tekort aan vrijwilligers is door Het Buurtcollectief gesignaleerd en opgepakt. Er is nagedacht en gesproken over een advies (een soort brochure) voor de buurthuizen en mfc's. In november en december heeft dit initiatief vervolg gekregen. Oktober-november Er is een Model Vrijwilligersovereenkomst voor deelnemende buurthuizen en mfc's ontwikkeld. Doel ervan was een standaard aan te reiken voor de buurthuizen en mfc's. De Federatie heeft dit besproken en geaccepteerd als model voor alle buurthuizen en mfc's. Er zijn in het eerste half jaar twee teksten voor flyers ontwikkeld voor de werving van bestuurders/vrijwilligers in twee wijken, als voorbeeld/model voor andere wijken. Doel was een standaard basis aan te reiken waarop de buurthuizen en mfc's kunnen variëren. In de Vogelwijk en van Galenbuurt is het model getest. Dit heeft 8 nieuwe vrijwilligers opgeleverd. November-december De Werving van vrijwilligers anno nu heeft deze maand veel aandacht gekregen, want het vrijwilligerstekort is nijpend. Het Buurtcollectief heeft het advies over de werving anno nu weer opgepakt. Een begin ervan is getest in het bestuur van de Federatie. Het eerste doel daarvan was bewustzijn te kweken dat een verandering in het vrijwilligersbeleid noodzakelijk is. Daarnaast ontstond er zicht op mogelijke werkwijzen. In december is de brochure afgemaakt. Vervolgstappen zijn nog punt van aandacht.

HOOFDSTUK 3 VERSLAG PER BUURT OF WIJK

Periode: 1 augustus 2017 tot en met 31 december 2017

Opbouw

De verslagen zijn opgebouwd aan de hand van de volgende doelgebieden:

- a. de zorg voor goede randvoorwaarden
- b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap
- c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken
- d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen¹
- e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering
- f. toekomstgerichtheid en risico's die het voortbestaan bedreigen

1	Buurtvereniging 't Kraaiennest	Stad Binnen de Linie
----------	---------------------------------------	-----------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Er is een hernieuwd kennismaking gesprek geweest met de voorzitter van de buurtvereniging.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

2	Buurtver. Piet Hein / Buurthuis De Beuk	Van Galenbuurt
----------	--	-----------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	De brandschade aan speeltoestellen van De Beuk zijn besproken in het DB en de problemen zijn verzekeringstechnisch opgelost. Ook heeft Het Buurtcollectief ondersteuning en advies geboden bij: • de werving van vrijwilligers en bestuursleden; dat heeft 2 nieuwe bestuursleden/vrijwilligers opgeleverd; • de instelling van de projectgroep bestaande uit bewoners, Het Buurtcollectief en kernpartners in de wijk; ook de voorzitter van het wijkplatform neemt deel aan de projectgroep; er zijn een vijftal bijeenkomsten begeleid, waarbij het voorzitterschap en de verslaglegging is verzorgd; • het in kaart brengen van bestaande activiteiten van De Beuk, samen met de leden van de projectgroep; vertaling daarvan in een overzicht van de behoefte aan ruimten; dit overzicht zal worden neergelegd bij een architect en een art-impressionist, zodat een vertaling naar een programma van eisen kan worden gemaakt.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Er is ondersteund bij de aanvraag bij Wijkaanpak Plus voor de aanleg van elektrische leidingen tbv een gasfornuis en een nieuw gasfornuis. Resultaat: beide zijn goedgekeurd. Ze zullen worden gebruikt tbv kooklessen en gezamenlijke maaltijden voor ouderen. De al eerder uitgebrachte offertes over het vervangen van het dak en de kozijnen zijn weer ter hand genomen en voorgelegd aan Stichting Vastgoed en het DB van Het Buurtcollectief. Er is afgesproken in de projectgroep dat er door een architect zal worden gekeken naar het verzakken van de vloer in de keuken en de grote zaal cq de begane grond.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Het Buurtcollectief heeft vanaf september tot december procesmatige ondersteuning geboden bij het maken van een Projectplan en een 7-tal keren besproken met de ingestelde projectgroep. De activiteiten van Het Buurtcollectief betroffen verder ondersteuning en advies bij: • een nieuw toekomstig activiteitenprogramma, mbv de Doeleinden matrix; • de werving van vrijwilligers en bestuursleden; dat heeft 2 nieuwe bestuursleden/vrijwilligers opgeleverd; • de bestuursbijeenkomst gericht op het verwerven van draagvlak voor wenselijke veranderingen; • het opvragen van de demografische cijfers van de wijk opgevraagd en besproken.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Het werken met een doeleinden matrix en de vrijwilligersovereenkomst.

e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Met vertegenwoordigers van het wijkcoördinatieteam (opbouwwerker, wijkconciërge en gebiedsmanager) is er een afstemmingsgesprek geweest over ontwikkelingen bij De Beuk en de buurtontwikkelingen. Verder is ondersteuning geboden bij: • de instelling van de projectgroep bestaande uit bewoners, Het Buurtcollectief en kernpartners in de wijk; ook de voorzitter van het wijkplatform neemt deel aan de projectgroep; er zijn een vijftal bijeenkomsten begeleid, waarbij het voorzitterschap en de verslaglegging is verzorgd; • de organisatie van een bewonersbijeenkomst, in combinatie met een inlooppmiddag voor bewoners.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

3	Buurtvereniging De Viskom	Visbuurt
----------	----------------------------------	-----------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	Het Buurtcollectief is aanwezig geweest bij een kennismakingsgesprek tussen voorzitter van De Viskom en een bestuurslid, vanwege mogelijke en gewenste ondersteuning door Het Buurtcollectief. Er is ondersteuning geboden bij het ontwikkelen van een plan om te komen tot een vernieuwde Viskom-locatie en tot integratie van de Maranathakerk met het buurthuis. Dit heeft nog niet verder tot samenwerking geleid.
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

4	Buurtvereniging De Overzet	Vogelwijk
---	----------------------------	-----------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	In juni is geconstateerd dat er nog steeds een meningsverschil is tussen Stichting Vastgoed en de Overzet over een tekort op de nieuwbouw en inrichting van de Overzet. Er is in juli een nulmeting uitgevoerd door de penningmeester van Het Buurtcollectief. Ook is er een overzicht opgesteld van de financiële huishouding in het eerste halfjaar 2017. In de Federatie is deze financiële opzet besproken. Er zijn afspraken gemaakt over een mogelijke dekking van het tekort en over een periode van ondersteuning door leden van de Federatie. Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest met de revitalisering groep van 6 mensen voor de Overzet. De focus ligt op het initiëren van een aantal kinderactiviteiten en een wervingscampagne richting vrijwilligers /bestuursleden hiervoor. In oktober heeft Het Buurtcollectief twee versies van een flyer ontwikkeld en aan het bestuur voorgelegd, gericht op twee verschillende doelgroepen. Kop: 'Geef het buurthuis toekomst'. Beide zijn een soort 'noodoproep', maar met een positieve, stevige toon en elk met een andere activiteit om mensen naar het buurthuis te trekken en kennis te maken. In dat kader is er op vrijdag 8 december een feestelijke bijeenkomst georganiseerd, waar onder het genot van een hapje en drankje buurtbewoners in contact met elkaar werden gebracht en een oproep werd gedaan voor nieuwe bestuursleden/vrijwilligers. Zo'n 16 mensen waren aanwezig. Dit heeft erin geresulteerd dat een groep van ca. 6 nieuwe bewoners heeft aangegeven dat zij de vereniging wel willen overnemen. In december zijn er een aantal bijeenkomsten geweest met de nieuwe bewoners en de resterende bestuursleden van De Overzet. Er ontstonden wrijvingen tussen beide partijen. De initiatiefgroep bewoners heeft een plan van aanpak ontwikkeld en gepresenteerd aan de revitalisering groep. Er is een protocol ontwikkeld over de wisseling van het bestuur in 2018. Het Buurtcollectief heeft een jaarrekening 2017 opgesteld tbv de stand van zaken en voor de overdracht.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	

d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	Zie a. Er is actie ondernomen, maar het vrijwilligerstekort is ook in 2018 nog een risico.

5	Buurtvereniging ELTO	Tuindorp
----------	-----------------------------	-----------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	ELTO is begeleid bij het maken van een Werkplan voor 2018, met speerpunten etc. De speerpunten zijn ook opgenomen in het Werkplan 2018 van Het Buurtcollectief. Samenvatting: 1. Vernieuwing van het bestuur 2. Uitbreiding van het vrijwilligersbestand 3. Eenzaamheid onder ouderen 4. De speeltuin
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

6	MFC 't Wijkhuis	Nieuw Den Helder centrumdeel
----------	------------------------	-------------------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Vrijwilligersbeleid. Bespreking voorbereid en begeleid over de noodzaak van een andere benadering en aanpak. Resultaat: de bestuursleden zien in dat het anders moet en er zijn wat eerste ideeën in beeld gekomen voor een andere aanpak. Eerste lering die uit dit proces getrokken is: een verandertraject als proces moet starten met bewustwording en acceptatie bij de betrokkenen dat de verandering noodzakelijk is voor het voortbestaan (urgentie ervaren). Verder is de rol van sparringpartner vervuld voor de voorzitter en de secretaris van 't Wijkhuis.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	Verschillende keren is de financiële situatie besproken in het bestuur van 't Wijkhuis, waarbij Het Buurtcollectief heeft geadviseerd.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	't Wijkhuis is door Het Buurtcollectief begeleid bij het maken van een nieuw werkplan voor 2018, met als doel 't Wijkhuis 2.0 vorm te geven. De opdracht volgens de statuten, de ontwikkelingen van de laatste jaren en de huidige situatie zijn door het bestuur. Vervolgens is er een nieuwe missie-visie opgesteld. De missie-visie is besproken met het bestuur. Daarna is de afspraak gemaakt dat de bestuursleden individueel en schriftelijk een bijdrage zouden schrijven voor het eerste deel van het werkplan: missie-visie, strategie en kritische succesfactoren. Alle bestuursleden hebben in een tijdsbestek van ca. 3 weken schriftelijk hun bijdrage geleverd. Deze zijn gebundeld en op basis daarvan is het eerste deel van het werkplan herschreven en vastgesteld. In de bestuursvergadering van 't Wijkhuis van december is de brainstorm begeleid over de activiteiten, de middelen en de organisatie. Aansluitend hebben weer alle bestuursleden individueel een schriftelijke bijdrage geleverd. Op grond daarvan zijn deze hoofdstukken toegevoegd, is een organogram ontwikkeld en is een ruwe invulling van het 2e gedeelte van het werkplan gemaakt. In het eerste kwartaal van 2018 zal dit ook zijn beslag krijgen.
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	Kennis gedeeld over • format werkplan mfc • visie-missie • activiteiten in een mfc 2.0. middels de doeleindenmatrix • actuele inzichten met betrekking tot het vrijwilligersbeleid
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	

f. risico's die het voortbestaan bedreigen	
--	--

7	MFC West End	Nieuw Den Helder westelijk deel
----------	---------------------	--

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

8	MFC De Boerderij	De Schooten
----------	-------------------------	--------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	Twee keer aan tafel gezeten met twee ambtenaren van Gemeente Den Helder over de aanbouw en de huurmogelijkheden van de gemeente daarin. Ook de onduidelijkheden in de huurovereenkomst zijn besproken.
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	De waterlekage van De Boerderij is ingebracht in het Dagelijks bestuur van Het Buurtcollectief en Stichting Vastgoed, vanwege de meerkosten die daar uit zijn voortgevloeid. Afsproken is dat de meerkosten uit de pot onderhoud zullen worden gedekt.
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	Er is een gesprek geweest met een delegatie van het bestuur (5 personen) van De Boerderij om de stand van zaken op te nemen mbv de doeleindenmatrix. Daar zijn een aantal speerpunten voor ondersteuning voor 2018 uit voort gevloeid (zie werkplan 2018 Het Buurtcollectief).
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	

9	MFC 't Dorpshuis	Julianadorp centrumdeel
----------	-------------------------	--------------------------------

Doelgebied	Beschrijving van de ondersteuning van Het Buurtcollectief
a. de zorg voor goede randvoorwaarden	
b. het zoeken naar financiële mogelijkheden en kansen voor ondernemerschap	
c. het ontwikkelen van plannen en planmatig werken	
d. kennisontwikkeling en informatie over actuele onderwerpen	
e. ontwikkeling van de samenwerking, belangenbehartiging en participatiebevordering	
f. risico's die het voortbestaan bedreigen	